

Postbus 1014, 3000 BA Rotterdam

Uw kenmerk
Uw brief van
Datum 8 juni 2006
Onderwerp warmtelevering

Behandeld door Klantenservice
Doorkiesnummer 010 - 8906950
Ons kenmerk

Geachte mevrouw, heer,

Uw woning wordt verwarmd met water uit het warmtenet dat ENECO Energie in de wijk Nesselande heeft aangelegd. Door deze warmte vanuit de elektriciteitscentrale naar uw woning te brengen en daar te gebruiken, wordt het milieu ontzien en heeft u geen cv-ketel nodig. Ruim 30.000 Rotterdamse gezinnen gebruiken deze warmte al. Warmte is een mooi product waar u onbezorgd gebruik van moet kunnen maken.

Wij hebben gemerkt dat er uit Nesselande veel vragen van bewoners komen omtrent de werking van de warmtelevering en de hoogte van het warmteverbruik. Wij willen met een vertegenwoordiging van de bewoners in Nesselande onderzoeken wat de oorzaken hiervan zijn en wat we samen hieraan kunnen doen.

Binnenkort zullen wij de werkgroep stadsverwarming van Wijkorganisatie Nesselande i.o. (WONIO) vragen u te vertegenwoordigen. Wij hebben inmiddels contact gezocht met de werkgroep en hopen op zeer korte termijn een eerste gesprek te kunnen voeren.

De aanpak van de problematiek willen wij graag vooraf afstemmen met de werkgroep stadsverwarming. Wij denken dat onder andere een steekproef nodig zal zijn, waarin het functioneren van de warmtelevering naar de woning en de juiste werking van de verwarmingsinstallatie (=binneninstallatie) van een aantal woningen wordt gecontroleerd. Mogelijk vragen wij hiervoor uw medewerking. Uiteraard houden we u, evenals alle andere inwoners van Nesselande, op de hoogte van de ontwikkelingen. Wij verwachten u eind augustus nader te kunnen informeren.

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen over deze brief? Onze medewerkers van de afdeling Klantenservice zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.00 tot 18.00 uur op het nummer 010 - 8906950.

Met vriendelijke groet,



G.E. Meijer
Directeur ENECO Energie Projecten