



Wijkgericht werken

2009

Inhoudsopgave:

1. Wat is wijkgericht werken?
 2. Overzicht van de betrokken wijken in de deelgemeente Prins Alexander.
 3. Contractafspraken met de deelgemeente Prins Alexander.
 4. Overzicht per CBS wijk;
 1. Feiten en cijfers per wijk.
 2. Wonen in de wijk.
 3. Wijkcentra's in de wijk.
 4. Prognose inzet productieve uren met de speerpunten.
 5. Hoe zijn deze speerpunten tot stand gekomen?
 5. Formatie fte per wijk;
 1. Contractueel overeengekomen met de deelgemeente Prins Alexander.
 2. Feitelijke bezetting peildatum 26 oktober 2008.
 6. Toekomstvisie Stadstoezicht met de komst van brede handhaver (uitrollen "doorpakken bij kleine ergernissen")
 7. Aanbevelingen richting het management.
 8. Bronvermelding en slotwoord.
- Bijlage 1: Actieplan 2009, post tweelingenstraat 80 (inclusief Stadsbrede actiekalender 2009) op A3 formaat.

1. Wat is wijkgericht werken?

Wijkgericht werken is een aanpak die zich richt op het verbeteren van de directe leefomgeving in de wijken in samenwerking met de burgers. Het gaat bij wijkgericht werken om samenwerking en een integrale aanpak van problemen op een overzichtelijk en werkbaar niveau: de wijk. Bij wijkgericht werken zijn de gemeenten, de dienstverlenende instellingen en de bewoners betrokken.

Er is voor deze manier van werken gekozen om snel een zichtbaar resultaat te behalen. Daarnaast is wijkgericht werken een aanpak die dient om de kloof tussen de burger en de lokale overheid te verkleinen.

Wijkgericht werken heeft de afgelopen tien jaar in veel grote en middelgrote gemeenten zijn intrede gedaan en is nog steeds in ontwikkeling. Ook kleinere gemeenten gaan over tot wijkgericht werken. Of hebben inmiddels al voor deze aanpak gekozen.

In de afgelopen jaren heeft wijkgericht werken overal zijn eigen verschijningsvorm ontwikkeld. Maar ondanks de verschillen zijn er ook veel overeenkomsten.

In deelgemeente Prins Alexander is Stadstoezicht in 2006 begonnen met wijkgericht werken en dit heeft geresulteerd in o.a.

-  Project Vlambloem
-  Project Nesselande i.s.m. de Politie
-  Intergrale-actie Alexander-zuid i.s.m. de Politie en RET
- 

2. Overzicht van de betrokken wijken in de deelgemeente Prins Alexander.

- Kralingseveer, buurtnummer 46
- Het Lage Land, buurtnummer 49
- Ommoord, buurtnummer 63
- Oosterflank, buurtnummer 67
- Prinsenland, buurtnummer 48
- 's Gravenland, buurtnummer 44
- Zevenkamp, buurtnummer 66
- Nesselande, buurtnummer 68

De deelgemeentelijke wijk Prinsenland bestaat in statistisch opzicht uit de CBS-buurt 's Gravenland (CBS-buurt 44) en Prinsenland (CBS-buurt 48). De grens tussen deze CBS-buurt wordt gemarkeerd door de 's Gravenweg. Deelgemeente Prins Alexander rekt het gedeelte Oud-Prinsenland tot de wijk Het Lage Land, maar dit deel hoort in statistisch opzicht bij de buurt Prinsenland.



3. Contractafspraken met de deelgemeente Prins Alexander.

Interventie:

Inzetafpraak beschikbare uren: **22485 uur**. Deelgemeente Prins Alexander financiert voor 2009: 3 FTE (3600 uur) Interventiemedewerkers. De centrale Gemeente financiert voor de Deelgemeente Prins Alexander voor 2008: 16 FTE (18885 uur, vanuit stedelijke verdeling gecorrigeerd van 19200 uur naar 18885 uur) Interventiemedewerkers. Dit aantal is incl. de 2 (extra) FTE taken (2400 uur) toegevoegd in relatie tot de als zelfstandige toegevoegde wijk, Nesselande.

Stadstoezicht is met de Deelgemeente Prins Alexander overeengekomen dat 10% (afgerond 2400 uur) van de totale beschikbare uren flexibel kunnen worden ingezet, m.b.t. onvoorziene omstandigheden. De Deelgemeente Prins Alexander zal de opdrachtgever zijn wanneer en voor wat voor soort omstandigheden deze flexibele uren kunnen worden ingezet. De verwachting is dat deze flexibiliteit uren vnl. zullen worden ingezet bij evenementen binnen de deelgemeente.

De tijdelijke inhuurkrachten van Stadstoezicht, werkzaam binnen de Deelgemeente Prins Alexander, worden vervangen door volledig opgeleide Interventiemedewerkers. De verwachting is dat de laatste Interventiemedewerkers uiterlijk oktober 2008 binnen de Deelgemeente Prins Alexander zullen worden geplaatst.

Inzetafpraak veiligheidsrisicogebieden:

In de Deelgemeente Prins Alexander is eind 2006 het "Wijkgericht Werken" ingevoerd. Dit houdt in dat de Interventiemedewerkers toezicht en controle uitoefenen in de gehele Deelgemeente en waar nodig interveniëren en hierbij waar nodig bestuursrechtelijk optreden. Voor heel 2009 zijn in de Deelgemeente Prins Alexander handhavingacties gepland (zie bijlage 1).

Hierbij zijn o.a. de volgende aandachtsgebieden te onderscheiden:

- 1) Winkelcentra en winkelgebieden;
- 2) Markten;
- 3) Interveniëren richting (hang of overlastgevende) jongeren;
- 4) Nesselande

Voor wat betreft 1), adviseert Stadstoezicht aan de Deelgemeente Prins Alexander voor het jaar 2009 het volgende:

Een verruiming van de werktijden (naar 23.00 uur) van de medewerkers uitvoering van Stadstoezicht. Een eventuele aanpassing van de werktijden zal ten goede komen van de dienstverlening/toezicht betreffende de opening- en sluitingstijden van de (wijk)winkelcentra.

Daarnaast is de jonge nieuwe wijk Nesselande zeer sterk in ontwikkeling en vraagt daarom naar verwachting de nodige aandacht op handhaving binnen diverse disciplines. Voor 2009 zal er net als in 2008 in de afgesproken periode (extra) worden gesurveilleerd op en rondom het strand van Nesselande.

Milieu:

Inzetafpraak:

2 milieucontroleurs

Aandachtsgebieden zijn o.a.

- 1) Handhaven van de milieuwetgeving (Wet Milieubeheer, Wet bodembescherming e.d.) en het afvalbeleid vooral op het aanbieden/ontdoen van huishoudelijke- en bedrijfsafvalstoffen. Het laten staan van rolcontainers, klike's in de buitenruimten, buiten de aanbiedingsdagen, etc.
- 2) Handhaven van het hondenbeleid, vooral de "aanlijnplicht" en "opruimplicht".
- 3) Handhaven van de overige feiten uit de A.P.V.

Op basis van het door de Deelgemeente opgestelde wijkveiligheidsprogramma wordt waar nodig gecontroleerd op de naleving van het hondenbeleid door de 2 milieucontroleurs en of boa's en politie.

Terry den Hollander Teamleider Stadstoezicht

Hondenbeleid 2009 tot 2008:

In 2008 hebben er Stadstoezichtsbreed in geheel Rotterdam twee grote acties in het kader van het "Rotterdamse Hondenbeleid" plaats gevonden. Mede naar aanleiding hiervan wordt 2009 het jaar van "niet meer waarschuwen" maar verbaliseren betreffende het "Rotterdamse Hondenbeleid".

Evenementen:

Gezien de toename van aanvragen (en de ambitieuze plannen binnen de Deelgemeente Prins Alexander hieromtrent) voor het organiseren van evenementen is er een evenementencoördinator aangesteld. Bij tijdige melding door de Deelgemeente Prins Alexander kunnen medewerkers uitvoering van Stadstoezicht eventueel worden ingezet bij evenementen. De benodigde inzet uren komen ten laste kunnen van de eerder genoemde "10% regeling flexibele uren".

Fietsteam:

Per januari 2009 zal er een fietsteam van Stadstoezicht binnen de deelgemeente Pr. Alexander operationeel zijn. Het fietsteam heeft als doelstelling snel en adequaat op de kernproblematieken in een probleemgebied te kunnen reageren en daarmee het beeld van een duidelijk zichtbaar en optredende Stadstoezicht te versterken. De taakstelling is maximaal invulling te geven aan toezicht. Het fietsteam zal primair worden ingezet m.b.t. het "hondenbeleid", "hangjongeren" en "fietsen op voetgangersgebied", gerelateerde overlast. Daarnaast is er voor het fietsteam een rol weggelegd bij evenementen. Hierbij zal in de nabije toekomst ook worden optreden met de bestuurlijke boete tegen kleine ergernissen.

Rapportages:

Maandelijks ontvangt de Deelgemeente Prins Alexander de "uniforme cijferrapportage voor Deelgemeenten" vanuit Stadstoezicht. Eenmaal per kwartaal ontvangt de Deelgemeente Prins Alexander een kwartaalrapportage met een korte schriftelijke toelichting betreffende de resultaten. Ook bij de presentatie van de jaarcijfers zal een korte schriftelijke toelichting worden gegeven op de jaarresultaten.

Juridische aspecten:

In het kader van kwaliteitsverbetering over de totale afhandeling van juridische zaken tussen de Deelgemeente Prins Alexander en Stadstoezicht zal er periodiek overleg worden gevoerd tussen dhr. Ernst-Jan Bodde van de Deelgemeente Prins Alexander en de jurist van de afdeling Ondersteuning Uitvoering van Stadstoezicht.

4. Overzicht per CBS wijk:

1. Feiten en cijfers per wijk.
2. Wonen in de wijk.
3. Wijkcentra's in de wijk.
4. Prognose inzet productieve uren met de speerpunten.
5. Hoe zijn deze speerpunten tot stand gekomen?

Buurt: **Nesselande**

aantal inwoners 2008	7.336
percentage allochtonen 2008	25%
aantal woningen 2007	2.191
percentage koopwoningen 2007	50%
percentage lage inkomens 2005	20%
aantal werkzame personen 2007	323
percentage werkzoekenden zonder baan 2008*	2%
veiligheidsindex 2007	8,2
opkomst laatste verkiezingen 2006	62%

Wonen in Nesselande

Nesselande is de nieuwste woonwijk in Prins Alexander. De wijk wordt ten noordoosten van Zevenkamp en de Zevenhuizerplas gebouwd. De eerste paal voor de eerste woningen is in 2000 geslagen. De eerste woningen zijn in september 2001 opgeleverd. In oktober 2004 werd de 1000ste woning opgeleverd. In totaal komen ongeveer 4750 eigentijdse, ruime woningen, van vrije kavels tot eengezinswoningen, seniorenwoningen en appartementen.

Als Nesselande in 2008 klaar is, zijn alle belangrijke voorzieningen als scholen, winkels, sportvoorzieningen en gezondheidszorg om de hoek te vinden. Tot het winkelcentrum klaar is, kunnen bewoners voor hun dagelijkse boodschappen terecht bij de noodsupermarkt, die aan de rand van de Zevenhuizerplas is gevestigd. Vanaf september 2005 is het mogelijk om met de metro naar de stad te gaan.



Brede School Nesselande

De Brede School Nesselande (BSN) is het centrum van de wijk geworden waar kinderen, ouders en ouderen elkaar ontmoeten op het plein en in de tuin van de school. Wat deze brede school bijzonder maakt is het feit dat er niet één maar drie scholen bij elkaar zitten. Dit is ook het eerste project in Nederland waar ouderenhuisvesting is vastgekoppeld aan een school en midden in de wijk staat. Verder is alles onder een dak te vinden. De kinderopvang, de buitenschoolse opvang, het sociaal cultureel werk, het opbouwwerk, de bewonersorganisatie en het informatiecentrum hebben hier hun plek gevonden. Verder wonen 55+ ers in de woontoren en in de laagbouw rondom het schoolplein. Daar zijn ook de huisarts, tandarts en twee woongroepen voor kinderen te vinden. Mensen met een verstandelijke beperking verzorgen de tuin en het restaurant. Inmiddels wordt er op zondag gekerkt in het restaurant en een aantal sportverenigingen heeft een plek in de sporthal van de brede school gevonden. Iedereen komt elkaar tegen in de Brede School Nesselande!

Informatiecentrum Nesselande

Breng ook een keer een bezoek aan het Informatiecentrum Nesselande. U kunt bij dit centrum terecht voor informatie over bouwplannen, bestemmingsplannen, inrichtingsplannen en informatie over voorzieningen die er in Nesselande komen. Het Informatiecentrum is geopend op maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 17.30 uur en op zaterdag van 11.00 tot 17.00 uur. Alleen op de zaterdag is een medewerker aanwezig voor het persoonlijk beantwoorden van vragen. Het Informatiecentrum zit in de BSN aan de Robert van 't Hoffstraat 10, 3059 PN Rotterdam.

Prognose aantal productieve uren	3249 uren = 3 fte
---	--------------------------

Speerpunten:

1. Strand Nesselande
2. Hondenbeleid
3. Parkeerverlast
4. Grof- en zwerfvuil
5. Jongeren (Hang / Overlastgevende)
6. Containers



Buurt: Zevenkamp

aantal inwoners 2008	16.980
percentage allochtonen 2008	36%
aantal woningen 2007	7.145
percentage koopwoningen 2007	39%
percentage lage inkomens 2005	41%
aantal werkzame personen 2007	4.729
percentage werkzoekenden zonder baan 2008*	6%
veiligheidsindex 2007	8,2
opkomst laatste verkiezingen 2006	57%

Wonen in Zevenkamp

Zevenkamp is in de 2^e helft van de jaren '70 gebouwd. In het centrum van de wijk, binnen de Zevenkampsering, zijn er vooral portiekwoningen in meerdere woonlagen gebouwd. Buiten de Zevenkampsering vindt u vooral eengezinswoningen.

In het centrum van Zevenkamp, nabij metrostation Ambachtsland, vindt u het wijkwinkelcentrum, wijkgebouw de Scheg (wijkwinkel, bewonersorganisatie, maatschappelijke dienstverlening) recreatiecentrum Zevenkampse Ring (sporthal, zwembad) en een gezondheidscentrum. Nabij metrostation Nieuw-Verlaat is er een buurtwinkelcentrum. Verspreid in de wijk vindt u het buurthuis, peuterspeelzalen, kinderopvangcentra, scholen, een speeltuin, een jongerencentrum en sportvoorzieningen. Even ten noorden van Zevenkamp is er het recreatiegebied Zevenhuizerplas.



De metro/sneltramlijn zorgt voor een snelle verbinding met onder andere de andere wijken in Prins Alexander en met het Rotterdamse stadscentrum.

In Zevenkamp zijn er ruim 7.000 woningen, waarvan:

- 3.500 appartementen;
- 3.800 eengezinswoningen
- 5.000 huurwoningen
- 2.300 koopwoningen

Wijkcentra in Zevenkamp

Wijkaccommodatie LCC Zevenkamp
Onderdeel van **Sport en Recreatie Rotterdam**
Vestiging van de bewonersorganisatie Zevenkamp.
Tallose activiteiten voor jong t/m oud, zoals theatervoorstellingen.
Ambachtsplein 141
3068 GV Rotterdam
tel. 010-4563993
fax: 010-4203611

Prognose aantal productieve uren	4440 uren = 4 fte
----------------------------------	-------------------

Speerpunten:

1. Hondenbeleid
2. Parkeerverlast
3. Fiets- en autowrakken
4. Winkelwagentjes Supermarkten
5. Onkruid / boomspiegels



Buurt: **Ommoord**

aantal inwoners 2008	24.262
percentage allochtonen 2008	22%
aantal woningen 2007	12.604
percentage koopwoningen 2007	27%
percentage lage inkomens 2005	47%
aantal werkzame personen 2007	4.426
percentage werkzoekenden zonder baan 2008*	6%
veiligheidsindex 2007	8,1
opkomst laatste verkiezingen 2006	66%

Wonen in Ommoord

Ommoord is voornamelijk in de jaren '70 gebouwd. De wijk bestaat uit een centrumgedeelte met vrijwel uitsluitend hoogbouw en veel groen. Rondom het centrumdeel lopen hoofdwegen in de vorm van een rechthoek, de zogenaamde ruit van Ommoord. Rond het centrumgedeelte zijn laagbouwbuurten gebouwd met voornamelijk eengezinswoningen. De laagbouwbuurten Hoogerbrugge en Keizershof hebben een woonerf karakter en dateren uit de jaren '80.



De voorzieningen zijn in het centrumgedeelte gevestigd, waaronder de winkelcentra Binnenhof en Hesseplaats, het wijkgebouw Romeijnshof (met onder andere bewonersorganisatie, maatschappelijke dienstverlening, bibliotheek), buurthuizen en een gezondheidscentrum.

Dankzij de metro/sneltramlijn die door het centrum van Ommoord loopt, is er een snelle verbinding met onder andere de andere wijken in Prins Alexander en met het Rotterdamse stadscentrum.

In het noorden van Ommoord ligt het wijkpark Ommoordse Veld, waar u kinderboerderij De Blije Wei en het Centrum voor Natuur- en Milieueducatie vindt. In het zuidwesten is er aan de Vlambloem een klein bedrijventerrein.

In Ommoord zijn er ruim 12.000 woningen, waarvan:

- 7.500 woningen portiek- en galerijwoningen
- 4.800 eengezinswoningen
- 10.000 huurwoningen
- 2.000 koopwoningen

Wijkcentra in Ommoord

Wijkaccommodatie Romeynshof

Onderdeel van **Sport en Recreatie Rotterdam**

In het wijkgebouw zijn onder andere gevestigd: bibliotheek, bewonersorganisatie Ommoord, doc.shop (informatie- en actiepunt voor en door jongeren) en Sportstimulering. Er vinden in Romeynshof talloze activiteiten plaats voor jong en oud. Houd hiervoor de wijkkrant in de gaten of bel naar de Romeynshof.

Stresemannplaats 8
3068 JL Rotterdam
tel. 010-4204099

Wijkgericht werken 2009

Activiteitencentrum "Het Atelier"

Onderdeel van **Stichting Buurtwerk Alexander**

Hendersonplaats 1

3068 JM Rotterdam

tel. 010-2201929

Buurthuis De Molshoop

Onderdeel van **Stichting Buurtwerk Alexander**

Sigrid Undsetweg 300

3069 BV Rotterdam

tel. 010-4212722

fax: 010-2518967

Prognose aantal productieve uren	2066 uren = 2 fte
---	--------------------------

Speerpunten:

1. Hondenbeleid
2. Jongeren (Hang / Overlastgevende)
3. Grof- en zwerfvuil
4. Parkeeroverlast
5. Fietsen op trottoirs
6. Containers



Buurt: **Het Lage Land**

aantal inwoners 2008	9.632
percentage allochtonen 2008	29%
aantal woningen 2007	5.159
percentage koopwoningen 2007	37%
percentage lage inkomens 2005	49%
aantal werkzame personen 2007	5.178
percentage werkzoekenden zonder baan 2008*	5%
veiligheidsindex 2007	8,3
opkomst laatste verkiezingen 2006	62%

Wonen in Het Lage Land

Het Lage Land dateert grotendeels uit de jaren ' 60. De wijk heeft voornamelijk een rechthoekig stratenpatroon met hoofdwegen die voornamelijk noord-zuid en oost-west lopen.

Er is veel groen in de wijk. Het Lage Land heeft 2 winkelcentra: het buurtwinkelcentrum Jacob van Campenplein en het wijkwinkelcentrum LageLand (Marinus Bolkplein/Samuel Esmeijerplein). Op het Marinus Bolkplein/Samuel Esmeijerplein wordt op vrijdag de weekmarkt gehouden. Nabij winkelcentrum LageLand vindt u verschillende voorzieningen, zoals het wijkgebouw Het Peil (bewonersorganisatie, maatschappelijke dienstverlening, bibliotheek) en het buurthuis Alexanderpolder.



De stedenbouwkundige opzet van het oostelijke deel van Het Lage Land heeft een zogenaamde stempelstructuur. Buurten met eenzelfde bebouwingspatroon van flats en eengezinshuizen worden een aantal keer herhaald (alsof de stedenbouwkundige toentertijd een stempel heeft gebruikt). Het Lage Land telt circa 5.000 woningen, waarvan $\pm$ 30% koopwoningen.

In september 2001 heeft de raad van de deelgemeente Prins Alexander een toekomstvisie voor de wijk opgesteld. Deze Wijkvisie Het Lage Land betreft behalve de wijk Het Lage Land ook de oudere delen van Prinsenland ten zuiden van de Prinsenlaan (de Sterflats en de buurten aan weerszijden van de Michelangelostraat). Op basis van de wijkvisie zijn er inmiddels enkele projecten uitgevoerd, andere projecten zijn in uitvoering of in voorbereiding. Meer informatie over de wijkvisie vindt u op onze pagina **wijkvisie Het Lage Land**. De termijn van de wijkvisie bedraagt 10 jaar (looptijd dus tot 2011).

Wijkcentra in Het Lage Land

Buurthuis Alexanderpolder
Onderdeel van **Stichting Buurtwerk Alexander**
Cursussen en activiteiten voor jong en oud
Remmet van Millplaats 15
3067 AN Rotterdam
tel. 010-4205055
fax: 010-2202110

Terry den Hollander Teamleider Stadstoezicht

Wijkgebouw Het Peil

Onderdeel van **Sport en Recreatie Rotterdam**

In het wijkgebouw vindt u onder andere vestigingen van de bibliotheek en bewonerssteunpunt Alexanderpolder.

Marinus Bolkplein 7-15

3067 AZ Rotterdam

tel. 010-4208643

fax 010-4206341

Jeugd- en jongerencentrum **B!zar**

Activiteiten ontplooiën en ontwikkelen voor tieners/jongeren van 12-18 jaar

Koningslaan 99

3067 TG Rotterdam

tel. 010-4207661

Prognose aantal productieve uren	2066 uren = 2 fte
---	--------------------------

Speerpunten:

1. Hondenbeleid
2. Jongeren (Hang / Overlastgevende)
3. Parkeeroverlast
4. Fietswrakken
5. Fietsen op trottoirs



Buurt: **Oosterflank**

aantal inwoners 2008	10.635
percentage allochtonen 2008	33%
aantal woningen 2007	5.412
percentage koopwoningen 2007	27%
percentage lage inkomens 2005	50%
aantal werkzame personen 2007	9.555
percentage werkzoekenden zonder baan 2008*	6%
veiligheidsindex 2007	6,8
opkomst laatste verkiezingen 2006	58%

Wonen in Oosterflank

De wijk Oosterflank dateert uit de 2^e helft van de jaren '70. De meeste woningen liggen rond de Evenaar, de centrale as in de wijk. Eengezinswoningen zijn er vooral in het zuiden van de wijk. Appartementen vindt u voornamelijk langs de Grote Beer, de Kobelaan en de Hoofdweg. Kenmerkend voor de wijk is de woonerfstructuur.

Oosterflank beschikt over veel voorzieningen. Verspreid door de wijk vindt u een wijkcentrum, scholen, peuterspeelzalen, kinderopvangcentra, een jongerencentrum en sportvoorzieningen.

In het noorden van Oosterflank vindt u het winkelcentrum Alexandrium, dat voor de hele regio een belangrijke functie heeft. Alexandrium en het gebied daar rondom ontwikkelt zich tot het stadshart van Prins Alexander.



Door Oosterflank lopen singels met parallel daaraan groene wandelroutes. Ook in het Samiramispark, een klein voormalige landgoed, is het goed toeven. Oosterflankers kunnen ook gebruik maken van het nabijgelegen Schollebos in Capelle aan den IJssel.

Oosterflank is goed met het openbaar vervoer bereikbaar via de metrostations Prinsenlaan, Oosterflank en Alexander en het NS-station Alexander.

In Oosterflank staan er ruim 5.500 woningen, waarvan:

- 4.100 appartementen;
- 1.500 eengezinswoningen
- 4.800 huurwoningen
- 900 koopwoningen

Wijkcentra in Oosterflank

Wijkcentrum Oriënt

Onderdeel van **Stichting Buurtwerk Alexander**

In het wijkcentrum vindt u onder andere het vrouweninformatiepunt, een fotoclub en een biljartclub. Het wijkcentrum organiseert daarnaast tal van cursussen en activiteiten.

Kobehof 5

3067 MC Rotterdam

tel. 010-4554334 / 010-4553799

fax: 010-2204118

Prognose aantal productieve uren	4432 uren = 4 fte
----------------------------------	-------------------

Speerpunten:

1. Hondenbeleid
2. Jongeren (Hang / Overlastgevende)
3. Grof- en zwerfvuil
4. Winkelwagentjes Supermarkten
5. Fietsen op trottoirs
6. Onveilige brandgangen



Buurt: **Prinsenland**

aantal inwoners 2008	10.153
percentage allochtonen 2008	29%
aantal woningen 2007	5.129
percentage koopwoningen 2007	29%
percentage lage inkomens 2005	51%
aantal werkzame personen 2007	2.264
percentage werkzoekenden zonder baan 2008*	6%
veiligheidsindex 2007	8,8
opkomst laatste verkiezingen 2006	62%

Wonen in Prinsenland

Prinsenland is de nieuwste wijk in deelgemeente Prins Alexander. Het grootste deel van de wijk is in de jaren '90 tot stand gekomen. Bij de ontwikkeling van het nieuwbouwgedeelte zijn de oude "linten", zoals de Ringvaartweg, de 's Gravenweg en de Kralingseweg en de bebouwing daarlangs gehandhaafd. Oud en nieuw zijn op een goede manier met elkaar vermengd. In Prinsenland wisselen appartementsgebouwen en buurtjes met eengezinswoningen elkaar af. Langs de Prinsenlaan vindt u appartementen in hoogbouw. Veel woningen vallen in de duurdere koop- of huursector, maar er is ook sociale woningbouw.



Het noordoostelijk gedeelte van de wijk en de omgeving van de Viervantstraat is in de jaren '60 gebouwd als onderdeel van Alexanderstad". In deze delen van Prinsenland vindt u vooral appartementen in hoogbouw variërend van 4 tot 13 verdiepingen.

In Prinsenland vindt u veel voorzieningen rond het kruispunt Jaques Dutilhweg / Nancy Zeelenbergsingel, zoals het wijkwinkelcentrum, gezondheidscentrum, medisch centrum, activiteitencentrum Zjaak, scholen en peuterspeelzalen. In het Prinsenlandpark vindt u de avonturenspeeltuin Pietje Bell, een skatebaan en het kunstwerk Vierkant eiland in de plas

Wijkcentra in Prinsenland

Activiteitencentrum Zjaak
Onderdeel van **Stichting Buurtwerk Alexander**
Talloze activiteiten voor jong en oud
Maria Wesselingstraat 8
3065 GA Rotterdam
tel. 010-2668777
fax: 010-2668705

Prognose aantal productieve uren	2066 uren = 2 fte
---	--------------------------

Speerpunten:

1. Hondenbeleid
2. Jongeren (Hang / Overlastgevende / Scooters)
3. Grof- en zwerfvuil

Terry den Hollander Teamleider Stadstoezicht

Buurt: 's-Gravenland

aantal inwoners 2008	8.521
percentage allochtonen 2008	28%
aantal woningen 2007	3.200
percentage koopwoningen 2007	51%
percentage lage inkomens 2005	21%
aantal werkzame personen 2007	2.206
percentage werkzoekenden zonder baan 2008*	3%
veiligheidsindex 2007	10,0
opkomst laatste verkiezingen 2006	68%

Prognose aantal productieve uren	883 uren = 1 fte
---	-------------------------

Speerpunten:

1. Hondenbeleid
2. Jongeren (Hang / Overlastgevende)



Buurt: Kralingseveer

aantal inwoners 2008	1.706
percentage allochtonen 2008	16%
aantal woningen 2007	743
percentage koopwoningen 2007	65%
percentage lage inkomens 2005	42%
aantal werkzame personen 2007	205
percentage werkzoekenden zonder baan 2008*	3%
veiligheidsindex 2007	10,0
opkomst laatste verkiezingen 2006	62%

Wonen in Kralingseveer

Kralingseveer is de oudste en kleinste wijk van de deelgemeente. De wijk heeft het karakter van een dorp. De bewoners vormen met elkaar een hechte woongemeenschap. Er is een rijk verenigingsleven. In de wijk vindt u onder meer een buurthuis, een wijkgebouw, een peuterspeelzaal en een speeltuin. Voor andere voorzieningen kunnen inwoners terecht in Capelle - West, Capelle - 's Graveland en Prinsenland.

Het meest voorkomende woningtype is de eengezinswoning. De laatste jaren zijn er langs de IJsselmondselaan een klein aantal nieuwe woningen gebouwd.



De meeste woningen zijn koopwoningen. Huurwoningen worden aangeboden door de Algemene Woningbouwvereniging Kralingseveer.

Voorzieningen in Kralingseveer

Clubhuis 't Veer (Stichting Buurtwerk Alexander)
Elandstraat 49
3064 AG Rotterdam
tel. (010) 450 85 48

Wijkgebouw Rendierhof (Stichting Welzijn Alexander)
Rendierstraat 3
3064 AX Rotterdam
tel. (010) 450 70 25 / (010) 450 85 48
fax: (010) 442 30 52

Prognose aantal productieve uren	883 uren = 1 fte
---	-------------------------

Speerpunten:

1. Hondenbeleid
2. Jongeren (Hang / Overlastgevende)
3. Parkeeroverlast

Terry den Hollander Teamleider Stadstoezicht

Prognose aantal flexibele uren	2400 uren
---------------------------------------	------------------

Speerpunten:

1. Evenementen in de deelgemeente Prins Alexander
2. Jongeren (Hang / Overlastgevende)
3. Parkeeroverlast

5. Hoe zijn deze speerpunten tot stand gekomen?

- + Bevindingen van de verantwoordelijke wijkteams:
 - o Nesselande: Ron Oost en Ibrahim Yazir
 - o Lage land: Ria Blom en Shakti Ramgoelam
 - o Prinsenland: Ria Blom en Shakti Ramgoelam
 - o Oosterflank: Norma Boot en Marcos Won Lun Hing
 - o Kralingseveer: Norma Boot en Marcos Won Lun Hing
 - o 's Gravenland: Norma Boot en Marcos Won Lun Hing
 - o Ommoord: Milusca v/d Windt, Kishan Jethoe en Mehmet Senses
 - o Zevenkamp: Enrico v/d Hidde, Carla Henraat en Truus Donker
 - o Toezicht: Alesio Rodrigues Mendes en Diana Netten
- + Wijkveiligheidsindex 2007 (zie onder)
- + Input van de Gebiedscoördinator John de Groot (wijkscouwen, contractbespreking 2009 en sfeerrapportages opgesteld door de wijkteams)
- + Ronde tafelgesprekken medewerkers en leidinggevende met AD Jeroen Lughte.

Deelgemeente/ Wijk	Positionering 2007	2004	2005	2006	2007
Prins Alexander	veilig	8,4	8,8	8,5	8,3
Oosterflank	aandacht	8,0	8,1	7,5	6,8
Ommoord	veilig	8,3	8,6	7,9	8,1
Zevenkamp/Nesselande	veilig	7,5	8,7	8,6	8,2
Het Lage Land	veilig	8,5	8,5	8,3	8,3
Prinsenland	veilig	8,9	8,9	8,9	8,8
's Gravenland	veilig	9,9	10,0	10,0	10,0
Kralingseveer	veilig	10,0	10,0	10,0	10,0

6. Toekomstvisie Stadstoezicht met de komst van brede handhaver.

De pilot “doorpakken bij kleine ergernissen” heeft geresulteerd in een stadsbrede uitrol van brede handhavers met meer bevoegdheden. (2009 – 2011)

De functie

Door je optreden zorg je er mede voor dat spelregels van de stad worden gerespecteerd en nageleefd; je hebt een uniform aan en als buitengewoon opsporingsambtenaar heb je beperkte politiebevoegdheden, maar je mond blijft je belangrijkste wapen; door je houding en door wat je zegt maak je indruk; je spreekt mensen aan op ontoelaatbaar gedrag en bij overtredingen geef je een boete; bovendien mag je overtredders, die zich niet willen identificeren, aanstalten maken om weg te lopen of zich agressief gedragen, aanhouden en overdragen aan de politie; je stapt erop af als vandalen de boel vernielen, foutparkeerders straten blokkeren, jongeren rondhangen in portieken of als mensen hun hond los laten lopen waar dat niet mag; belangrijk is dat je de bewoners en bezoekers van Rotterdam een veilig gevoel geeft; uiteraard sta je als handhaver niet alleen, je gaat altijd samen met een collega de straat op en werkt nauw samen met de politie en andere gemeentelijke diensten zoals Roteb en Gemeentewerken.

Vraag en aanbod

Je bent in het bezit van een diploma op MBO 3-niveau, een opleiding voor Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) is een pre; je beheerst het Nederlands goed en hebt minimaal 2 jaar werkervaring; je bent communicatief sterk, kunt goed luisteren en zaken duidelijk uitleggen; je begrijpt dat niet iedereen hetzelfde is en hetzelfde reageert, legt gemakkelijk contacten, kunt je verplaatsen in een ander en hebt voldoende overwicht om de ander te overtuigen; werken in de avonduren, in het weekend en zo nodig 's nachts is voor jou geen probleem; je hebt een goede conditie, bent sportief, maar vooral: je staat voor onze stad! Het salaris bedraagt maximaal € 2.320, - (schaal 5), plus een toelage voor het werken in onregelmatige dienst.

Het voordeel wat behaald wordt is dat medewerkers van Stadstoezicht kunnen optreden waar dat nu nog niet (of in mindere mate) mogelijk is denk hierbij aan o.a.

-  Aanlijn- en opruimplicht i.r.t. hondenbezitters (ergebnis nummer 1 van de inwoners van Rotterdam)
-  Adequater optreden tegen overlast gevende hangjongeren en in het ergste geval aanhouden.
-  Bekeuren voor plakken en kladden.
-  Bekeuren voor het aanbrengen van graffiti.

De invoering van fietsteams per cluster zal zeker bijdragen aan het effectief aanpakken van bijvoorbeeld hangjongeren die overlast veroorzaken en de pakkans vergroten op de hondenbezitters die het niet zo nauw nemen met de geldende regelgeving.



7. Aanbevelingen richting het management.

- 2^e Veegwagen voor de deelgemeente Prins Alexander (cijfermatige vergelijking met bijvoorbeeld cluster Noord)

Deelgemeente: **PRINS ALEXANDER**

aantal inwoners 2008	89.225
percentage allochtonen 2008	28%
aantal woningen 2007	41.583
percentage koopwoningen 2007	34%
percentage lage inkomens 2005	44%
aantal werkzame personen 2007	28.886
percentage werkzoekenden zonder baan 2008*	5%
veiligheidsindex 2007	8,3
opkomst laatste verkiezingen 2006	62%

Deelgemeente: **NOORD**

aantal inwoners 2008	49.429
percentage allochtonen 2008	50%
aantal woningen 2007	26.662
percentage koopwoningen 2007	28%
percentage lage inkomens 2005	58%
aantal werkzame personen 2007	11.787
percentage werkzoekenden zonder baan 2008*	8%
veiligheidsindex 2007	7,1
opkomst laatste verkiezingen 2006	59%

Deelgemeente PA heeft 39.796 inwoners en 14.921 huizen meer dan bijvoorbeeld cluster Noord, om het gebied maximaal te kunnen bedienen met het schrijven van mini pv's i.r.t. verkeerd aangeboden huisvuil is het wenselijk om een 2^e veegwagen te realiseren voor de deelgemeente PA.

- Contractueel overeengekomen aantal fte op sterkte te brengen.

Met de deelgemeente PA is overeengekomen dat er 16 fte interventie vanuit de centrale Gemeente ter beschikking worden gesteld. De deelgemeente huurt zelf nog eens 3 fte interventie extra in. Dit brengt het totaal op 19 fte interventie voor 2009 met een totaal aantal uren van 22.485.

Op peildatum 26-10-2008 is de onderstaande bezetting realiteit:

- o 12 fte interventie
- o 1 fte interventie gedetacheerd op de Handhavingadministratie
- o 2 fte interventie ingeleend van Hillegersberg Schiebroek tot 31-12-2008
- o 2 fte toezicht ingehuurd van Randstad en Enter-werk

Om in 2009 de geplande acties (postgebonden en stadsbreed) naar behoren uit te voeren is optimalisatie van het personeelsbestand een aanbeveling. Ook draagt dit bij aan de contractueel overeengekomen uren te realiseren.

- Transportmiddelen uitbreiden t.b.v. de post tweelingenstraat 80:
 - o 3 extra scooters t.b.v. de uitvoering en teamleader (huidig bestand = 2)
 - o 1 extra veegwagen (onderbouwing zie boven)

Het gebied is 304,25 km² groot en is 1 van de grootste deelgemeentes. De behoefte aan meer transportmiddelen is dan ook zeer groot en noodzakelijk.

Terry den Hollander Teamleader Stadstoezicht

8. Bronvermelding en slotwoord.

Uit onderstaande bron documenten heb ik feitelijke informatie verzameld om zo te komen tot een onderbouwd afdeling- actieplan 2009 voor de deelgemeente Prins Alexander.

-  <http://www.prinsalexander.rotterdam.nl>
-  <http://www.rotterdam.nl>
-  Deelgemeente Prins Alexander actieplan 2009 (opgesteld door GC John de Groot)
 - o Met input van o.a.
 - AMU Gerard Jongen
 - IM Ria Blom
 - IM Norma Boot
 - IM Carla Henraat
 - IM Enrico van der Hidde
 - IM Ron Oost
 - IM Shakti Ramgoelam
 - IM Milusca de Windt
 - IM Ibrahim Yazir
 - IM Kishan Jethoe
 - IM Marcos Wong Lun Hing
 - IM Mehmet Senses
 - IM Truus Donker
 - MC Harm de Wit
 - MC Willem Strijaards
 - PC Artie Kortstam
 - FC Monique Wendrich
 - FC Jim Bhoelai
 - FC Ruud de Vries
 - TZ Diana Netten
 - TZ Alesio Rodrigues Mendes
 - TL Terry den Hollander
-  <http://www.google.nl>
-  <http://www.cos.rotterdam.nl>

Slotwoord.

Wijkgericht werken zal in 2009 verder geprofessionaliseerd worden op basis van de eerder geleerde knel- verbeterpunten (voorgaande jaren). Wijkgericht is een toegevoegde manier van werken omdat gerichte wijkaanpak door vaste teams de slagvaardigheid en geloofwaardigheid van Stadstoezicht vergroot bij de burgers, externe partijen en ons eigen concern. Op basis van wijkgericht werken genereren we ook een reëel referentiekader om te zien of geleverde inspanning ook het gewenste resultaat oplevert namelijk werken aan een schoon, heel, veilig en bereikbaar Rotterdam. De veiligheidsindex en buurtschouwen zijn een aantal van die referentiekaders.

Mijn inspanningen als teamleider zullen zich voornamelijk concentreren op het aansturen, ondersteunen en begeleiden van de wijkteams op de door hun aangedragen acties voor het actieplan 2009. De inspanning om te komen tot een feitelijk onderbouwd actieplan is begonnen medio september 2008. De insteek is geweest om bij de medewerkers uitvoering op basis van willen te sturen en te coachen. Een voorbeeld hiervan is de gezamenlijke middag op 14-10-2008. Er is toen input geleverd voor het contract dat besproken wordt met de deelgemeente en zijn de speerpunten vastgesteld die we in Utopia willen oplossen in 2009.

Ook de samenwerking met de Politie zal gezocht worden om het uitrollen van het “doorpakken bij kleine ergernissen” te bevorderen en te stimuleren.