

STRAND
EN DUIN

DORP

RIJN

POORT

MAAS

VLAKTE

EURO

POORT

BOT

LEK

[illegible]

gebiedsgericht werken

Wat is gebiedsgericht werken?

Werken vanuit de opgaven in de wijken. Dat is waar het om gaat bij gebiedsgericht werken in de gemeente Rotterdam. Alle wijken in Rotterdam worden door de deelgemeenten gebundeld in gebieden. Deze directe leefomgeving van de Rotterdamse bewoners en ondernemers nemen we als vertrekpunt van ons werk. We vangen signalen op, leveren maatwerk en organiseren slagkracht en resultaat op straat. Zo weten we welke knelpunten er spelen en hoe deze het best kunnen worden aangepakt. Dat vraagt van alle medewerkers binnen de gemeente en van alle samenwerkingspartners in de wijken een andere manier van denken en werken.



Meer informatie over gebiedsgericht werken is te vinden op intranet. Daar staan ook de contactgegevens van gebiedsmanagers, accountmanagers, de stuurgroep en het supportteam. Ook kunt u contact opnemen met het supportteam gebiedsgericht werken, gebiedsgerichtwerken@bsd.rotterdam.nl of 010 - 417 32 19.

Waarom gebiedsgericht werken?

Het doel van gebiedsgericht werken is de Rotterdammers op de best mogelijke manier van dienst te zijn. En de dingen te doen die het gebied en de bewoners vooruit helpen. Met concrete, zichtbare resultaten. Elk gebied vraagt om zijn eigen aanpak. Dat lukt alleen als alle betrokkenen in een gebied samenwerken: bewoners, ondernemers en alle instanties die in de wijken actief zijn. Dat zijn bijvoorbeeld scholen, welzijnsinstellingen, woningcorporaties en politie. Samenwerken is niet nieuw. Nieuw is wel de breedte van de samenwerking. Gebiedsgericht werken heeft betrekking op alles wat speelt in de wijk en is dus integraal. Dat stelt hoge eisen aan de gemeentelijke organisatie, omdat alle sectoren erbij betrokken zijn. Het stelt ook hoge eisen aan de deelgemeenten, omdat zij leidend zijn bij de invoering van het gebiedsgericht werken.

de ROTTERDAMSE
AANPAK]

Integraal wijkactieprogramma

Een belangrijk instrument bij het gebiedsgericht werken is het integraal wijkactieprogramma (IWAP). Hierin staan alle acties die nodig zijn om de vraagstukken in een wijk gezamenlijk aan te pakken. In een IWAP ligt de nadruk op de uitvoering en de actie. Vastgelegd wordt welke acties worden uitgevoerd, door wie en met welke middelen. Het IWAP komt tot stand in samenspraak met alle gemeentelijke en externe partners en wordt volgens een vast format opgesteld. Het actieprogramma komt in de plaats van de huidige afzonderlijke programma's zoals wijkveiligheidsactieprogramma's, wijkactieprogramma's sociaal, jeugdveiligheidsactieprogramma's, plannen voor WWI-wijken en voor kindvriendelijke wijken. Het IWAP bevat acties die tot de bevoegdheid van deelgemeentebestuur, college van B&W en/of externe partners behoren. Daarom vergt het IWAP de goedkeuring van alle betrokken besturen.

Gebiedsvisie

Voorafgaand aan de IWAP's worden gebiedsvisies ontwikkeld. Daarin worden de doelen geschetst voor de toekomst. De gebiedsvisies hebben betrekking op de langere termijn en bestrijken meestal ook een groter gebied. Ze worden opgesteld door de deelgemeenten, met advies van de diensten, en vormen het kader voor de IWAP's. De visies worden elke vier jaar na een bestuurswisseling geactualiseerd en sluiten aan bij de meerjarenprogramma's van het dagelijks bestuur van de deelgemeente. Om de aansluiting met de stedelijke prioriteiten van het collegeprogramma te waarborgen, wordt de gebiedsvisie voor definitieve vaststelling door de deelgemeente voorgelegd aan het college van B&W die vaststelt of de visie voldoende basis biedt voor de uitvoering van de stedelijke prioriteiten en het stedelijk beleid.

Gebiedsmanagers

De stad Rotterdam bestaat uit 62 woonwijken die gebundeld zijn in gebieden. In al die wijken zijn gebiedsmanagers actief om de samenwerking te organiseren en IWAP's en gebiedsvisies op te stellen. Zij registreren de inzet van de gemeente Rotterdam, zien toe op de samenwerking en uitvoering en sturen de communicatie met bewoners, ondernemers en instellingen in het gebied. Het IWAP is de bestuurlijke opdracht voor de gebiedsmanager. Ook hebben gebiedsmanagers de taak om vroegtijdig knelpunten te signaleren en deze op te lossen door middel van interventies. De gebiedsmanager is vanuit de deelgemeente aanspreekpunt voor de burgers en voor de diensten. Soms heeft de gebiedsmanager een aantal wijkcoördinatoren of wijkregisseurs 'onder' zich voor het directe contact met de bewoners. Het is niet nodig dat er 62 gebiedsmanagers voor 62 wijken komen. In kleinere deelgemeenten is één gebiedsmanager voldoende. In grotere deelgemeenten worden wijken gecombineerd, waardoor met enkele gebiedsmanagers kan worden volstaan. Uiteindelijk zullen er in Rotterdam zo'n 25 gebiedsmanagers actief zijn.

Accountmanagers

Gebiedsgericht werken vraagt om een gerichte werkwijze. Alle diensten wijzen accountmanagers aan, die de inzet van hun dienst in een gebied regelen. Niet alle reguliere activiteiten die een dienst in een deelgemeente verzorgt hoeven in detail in het IWAP opgenomen te worden. Dat geldt wel als er afspraken gemaakt worden over de manier waarop de reguliere inzet een gebiedsgerichte focus moet krijgen. Dan staat in het IWAP een 'plus' op de gewone jaaropdracht aan de diensten. De accountmanagers zorgen voor korte lijnen tussen de wijk en de juiste personen binnen zijn of haar dienst. Natuurlijk is het niet nodig dat elke dienst 62 accountmanagers aanstelt. De diensten besluiten zelf hoeveel accountmanagers nodig zijn om goed uitvoering te geven aan het gebiedsgericht werken.

De frontlijn

Belangrijk bij het gebiedsgericht werken is de uitvoering door frontlijnmedewerkers. Dat zijn de collega's die in direct contact staan met de burgers en ondernemers in de wijk. Frontlijnmedewerkers signaleren de vragen en problemen van burgers en ondernemers en pakken deze aan. Zij werken pro-actief en grijpen in als dat nodig is, ook achter de voordeur. De gebiedsmanagers zijn verantwoordelijk voor de organisatie en de aansturing van de frontlijn. Zij zorgen ervoor dat de professionals samenwerken op de plaatsen waar en in de vormen waarin dat nodig is.

Informatievoorziening

Gebiedsvisies en IWAP's zijn gebaseerd op cijfers van de veiligheidsindex, de sociale index en het buurt-signaleringssysteem. Deze drie informatiebronnen worden gebruikt om prioriteiten te stellen in de aanpak van de wijkopgaven. Het Centrum voor Onderzoek en Statistiek (COS) zorgt voor een jaarlijkse analyse van de gebieden op basis van actuele informatie. Deze analyse vormt de basis voor evaluatie en waar nodig jaarlijkse actualisatie van het IWAP.

Stuurgroep en supportteam

Het College en de deelgemeentebesturen hebben eind 2007 afspraken gemaakt over het gebiedsgericht werken. Een ambtelijke stuurgroep zorgt voor de uitvoering van deze afspraken. De stuurgroep wordt voorgezeten door de gemeentesecretaris en bestaat verder uit twee deelgemeentesecretarissen, twee directeurs van diensten, de programmamanager concernontwikkeling, de programmadirecteur en de projectleider gebiedsgericht werken. De stuurgroep wordt bijgestaan door een supportteam, dat bestaat uit ervaringsdeskundigen van diensten en deelgemeenten. Zij ondersteunen de collega's binnen de gemeente en de deelgemeenten om het gebiedsgericht werken tot een succes te maken.