

Rubricering zorgvragen en knelpunten van bewoners naar aanleiding van de eerste Klankbordgroepbijeenkomst op 31 mei 2007.

Doelgroep

1. Typologie van toekomstige bewoners definiëren.
2. Komt er een antecedentenonderzoek.
3. Is verandering van de doelgroep in de toekomst mogelijk.
4. Is uitbreiding van de voorziening met meer bewoners in de toekomst mogelijk.
5. Hoe is het gesteld met de zelfredzaamheid van de bewoners. Kunnen bewoners terugvallen in hun oude gedrag.
6. Wat is de leefstijl van de bewoners.
7. Wie controleert bewoners op goed gedrag.
8. Is er voldoende dagbesteding.
9. Hoe kan de buurt de bewoners van de voorziening (leren) kennen.
10. Hoe is de sfeer tussen bewoners van de voorziening en het Leger des Heils (LDH).

Vragen over de voorziening en het beheer

1. Hoe wordt voorkomen dat er steeds nieuwe bewoners hun intrek nemen in de voorziening.
2. Hoe wordt rondhangen in de tuin en/of dwalen door de wijk voorkomen.
3. Hoe wordt voorkomen dat bewoners overlast veroorzaken en/of aantrekken en wie voert sancties uit.
4. Wie houdt de omgeving schoon en netjes.
5. Hoe omgaan met parkeerdruk.
6. Wie signaleert overlast als LDH niet meer de hele dag in de voorziening aanwezig is.

Zorgen over overlast en bereikbaarheid

1. Hoe goed bereikbaar zijn de instanties: politie, deelgemeente, Leger des Heils.
2. Wat zijn de bevoegdheden van de politie. Hebben zij hier voldoende capaciteit voor.
3. Meld- en coördinatiepunt overlast: komt er één centraal meldpunt.

4. Hoe worden meldingen van overlast teruggekoppeld.
5. Wat zijn de criteria van overlast.

Het proces

1. Hoe gaat het complex er uit zien. Past het in de omgeving. Mogen bewoners meedenken bij architectenkeuze.
2. Hoe wordt het proces gemonitord.
3. Het convenant: welke afspraken komen erin en wie bewaakt deze.
4. Evaluatiemomenten afspreken. Afspreken wat je evalueert en hoe. Criteria benoemen.
5. Hoe serieus neemt de deelgemeente de inspraak van bewoners.
6. Komt er (financiële) compensatie als blijkt dat de waarde van woningen daalt door de komst van de voorziening.
7. De komst van de voorziening zou een negatief stempel drukken op de beeldvorming over Nesselande. Hoe gaan we de beeldvorming positief beïnvloeden.