

Beste Nesselander,

Anderhalve week terug heeft u wederom een brief ontvangen van Concepts ICT met een verbeterd aanbod voor de levering van Internet en telefonie via glasvezel.

Deze nieuwe aanbieding beslaat het volgende. Gedurende het eerste jaar hoeft u geen vastrecht aan BBned te betalen waardoor de aanbieding van Concepts ICT € 18,44 per maand bedraagt exclusief entreegeld. Als u het entreegeld toerekent aan het 1^e jaar, komt het abonnement uit op € 33,85 per maand. Daarnaast dient u bij dit bedrag rekening te houden met de 'telefoontikken'. Deze zijn vergelijkbaar met de tarieven die bijvoorbeeld Tele2 hanteert.

Het aanbod is een stap in de goede richting. Dit is het gevolg van het feit dat de gemeente en BBned hebben besloten het netwerk voor een jaar (vrijwel) kosteloos ter beschikking te stellen. Bij het huidige aanbod wordt het tariefdeel dat ten gunste komt van Concepts-ICT zover wij kunnen nagaan gehandhaafd. De commissie is echter van mening dat de dienstenaanbieder zelf ook tegemoet zou moeten komen aan het pilotkarakter van het glasvezelproject.

Er komt echter binnenkort concurrentie op de glasvezel. In ieder geval zullen drie nieuwe diensten-aanbieders naast Concepts ICT vanaf april/mei 2005 het glasvezelnetwerk aan de bewoners van Nesselande mogen aanbieden. De commissie verwacht dat dit een positief effect zal hebben zowel op de prijzen (verdere verlaging) als op de kwaliteit van de diensten (hogere kwaliteit). Zij zal zich hier actief voor blijven inzetten

Wij adviseren om ook de aanbiedingen van de komende aanbieders af te wachten.

In het geval dat u niet op andere aanbieders in april wilt/kunt wachten, dan valt de nieuwe aanbieding te overwegen. De prijs is wel concurrerend te noemen ten opzichte van andere aanbieders via ADSL of kabel. Voor de zekerheid adviseren wij u om de verschillende aanbiedingen goed met elkaar te vergelijken, gezien de dagelijkse vernieuwde aanbiedingen van partijen.

Let op! De nieuwe aanbieding van Concepts ICT geldt alleen voor het eerste jaar. In het tweede jaar zit de prijs bijna op hetzelfde hoge niveau als de eerste aanbieding van Concepts ICT. U dient uw abonnement dan weer tijdig op te zeggen als u niet gecharmeerd bent van de prijzen voor het 2e jaar en later. Conform de huidige voorwaarden wordt het abonnement namelijk jaarlijks met 1 jaar automatisch verlengd.

Overigens is de commissie erg benieuwd naar de eerste concrete glasvezelervaringen van bewoners die gebruik hebben gemaakt van het aanbod van Concepts ICT. Laat ze ons weten, zodat wij die kunnen delen met de andere wijkbewoners.

Wij houden u uiteraard op de hoogte van de ontwikkelingen via Nessesweb (<http://www.nessesweb.nl>). Uw vragen en opmerkingen kunt u kwijt bij glasvezel@nessesweb.nl.

Glasvezelcommissie Nesselande

Opstelling Commissie Glasvezel

Glasvezel in Nesselande draagt een pilotkarakter. De prijs en de aard van het aanbod dient hiermee in overeenstemming te zijn.

- De pilot is succesvol als het overgrote deel van de Nesselanders van glasvezel gebruik zal gaan maken. Het huidige prijsniveau is nog niet van dien aard dat de bewoners dit zullen doen.
- Momenteel zijn er nog geen diensten of toepassingen die gebruik maken van de mogelijkheden die glasvezel biedt. .
- De aanbieding dient keuzevrijheid te bieden aan bewoners. Geen gedwongen winkelnering.
- Alle glasvezelgebruikers in Nesselande / Rotterdam dienen zonder prijsopslag onderling over maximale bandbreedte te beschikken, zodat echt inhoud kan worden gegeven aan het pilotkarakter.

Verder::

Problemen rond aansluitingen , completering van het glasvezelnetwerk in de gehele wijk zal worden bewaakt en waar mogelijk gezamenlijk worden opgetreden.