

BETREFT DE GLASVEZELVERBINDING IN UW WONING

T.A.V. DE BEWONERS

Geachte heer/mevrouw,

Binnenkort kunt u gebruik maken van de glasvezelverbinding in uw woning. Concepts ICT is de eerste dienstenleverancier op dit nieuwe netwerk, waarbij u om te beginnen supersnel internet en voordelige telefonie af kunt nemen.

Concepts ICT biedt al bijna 10 jaar veel soorten internetdiensten aan en behoort daarmee tot één van de meest ervaren providers in Nederland. De laatste jaren heeft Concepts ICT zich gespecialiseerd in het leveren van verschillende diensten over glasvezelnetwerken. Op dit moment levert Concepts ICT breedbandverbindingen in Amsterdam en wordt in Enschede over glasvezel radio, televisie, telefonie en internet aangeboden.

Concepts ICT is een onderdeel van Easynet, een internationale dienstenleverancier met vestigingen in 12 Europese landen.

Op dit moment worden de testen voorbereid waarbij klanten betrokken zijn. Na afloop van de testperiode zal worden gestart met het aanbieden van de diensten. Voor de jaarwisseling moeten de testen zijn afgerond. Omstreeks 1 januari zal iedereen met een woning die is aangesloten op het netwerk, gebruik kunnen maken van de diensten van Concepts ICT.

Concepts ICT biedt u een voordelig combinatiepakket van 2 diensten aan: internet en telefonie. U kunt hierbij kiezen uit 5 soorten internetsnelheden en uit 1 of 2 telefonielijnen. Uiteraard kunt u uw bestaande telefoonnummer behouden als u dat wenst. De gesprekskosten bij een telefonieaansluiting van Concepts ICT zijn gemiddeld 25% voordeliger. De up- en downloadsnelheden van de internetverbinding zijn altijd gelijk. U krijgt 4 e-mail adressen/mailboxen en homepageruimte. Er wordt geen datalimiet gehanteerd, het verbruik is op basis van Fair Use Policy.

Hieronder staan de prijzen van de verschillende pakketten vermeld:

pakket	prijs (incl BTW)
internet 5 Mbps + één telefoonverbinding	• 54,95
internet 10 Mbps + één telefoonverbinding	• 62,95
internet 20 Mbps + één telefoonverbinding	• 72,95
internet 50 Mbps + één telefoonverbinding	• 109,95
internet 100 Mbps + één telefoonverbinding	• 199,95

De éénmalige kosten bij deze pakketten bedragen • 220,- of • 280,- , afhankelijk van de keuze voor een doe-het-zelf pakket of voor een installatie door een monteur.

Concepts ICT start met de levering van internet en telefonie diensten. Op dit moment worden de mogelijkheden onderzocht om te bekijken of er ook radio en televisiediensten kunnen worden aangeboden.

Voor bedrijven zijn aparte pakketten beschikbaar. Deze kunt u opvragen bij onze sales support medewerkers op het e-mail adres glasvezel@concepts-ict.nl of ons telefoonnummer 076-5221555.

Binnenkort ontvangt u van ons een brochure met meer informatie over de pakketten en de verschillende abonnementsmogelijkheden met daarbij een aanmeldformulier.

Tijdens de bijeenkomst, waarvoor u in bijgaande brief van het Ontwikkelbedrijf Rotterdam (OBR) wordt uitgenodigd, zal Concepts ICT aanwezig zijn om meer informatie te geven over haar dienstenaanbod. U krijgt dan uiteraard ook de gelegenheid om vragen te stellen.

U kunt uw vragen ook nu al stellen. Hiervoor kunt u ons tijdens werkdagen van 08:30 tot 17:30 uur bellen op het telefoonnummer 076- 5221 555 of mailen op het e-mail adres : glasvezel@concepts-ict.nl. Wij hebben alvast een vragenlijst met antwoorden toegevoegd.

Wij hopen u binnenkort te ontmoeten op de informatiebijeenkomst.

Met vriendelijke groet,

Concepts ICT BV

Bijlagen: vragenlijst met antwoorden